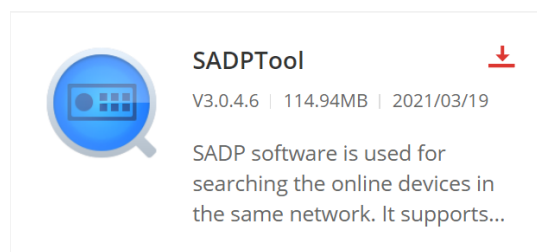


วิธีการรีเซ็ต Password เข้าใช้งานของเครื่องบันทึกและกล้อง IP Camera ของ Hikvision โดยใช้โปรแกรม SADP

*** เบื้องต้นให้เชื่อมต่อสายแลนของเครื่องบันทึกและคอมพิวเตอร์ให้อยู่ภายใต้ VLAN เดียวกันหรือให้เชื่อมกับเครือข่าย Network เดียวกัน***

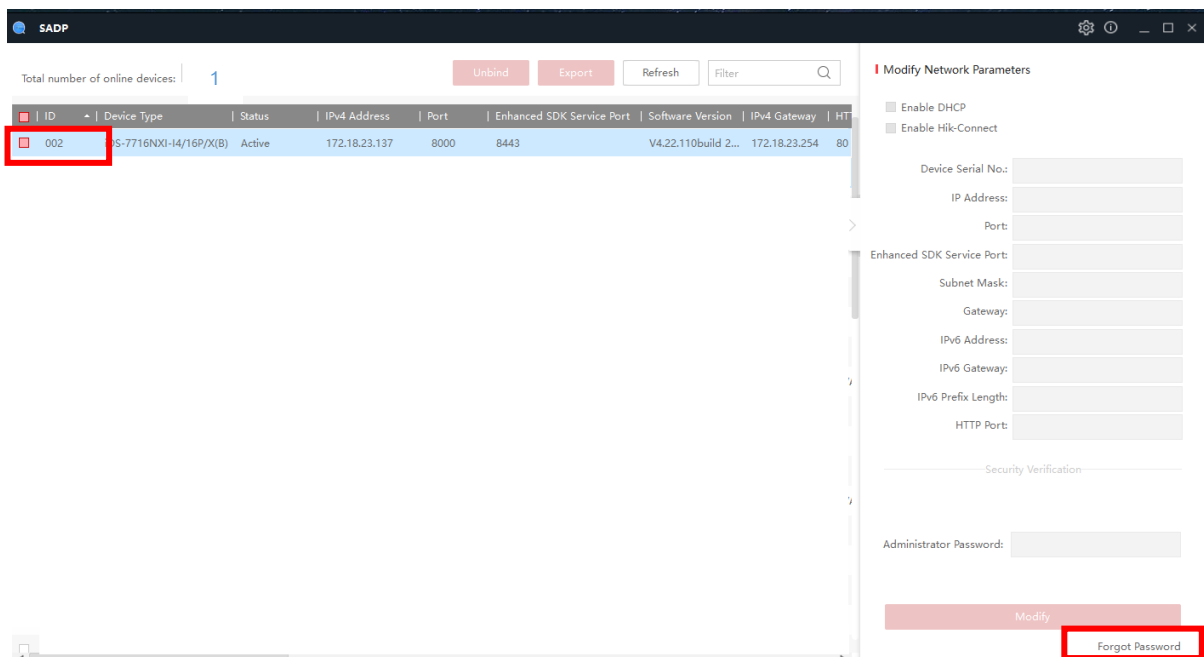
ขั้นตอนที่ 1 ให้ทำการติดตั้ง SADP ที่ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถดาวน์โหลดได้จากด้านล่าง

<https://www.hikvision.com/en/support/tools/hitools/>



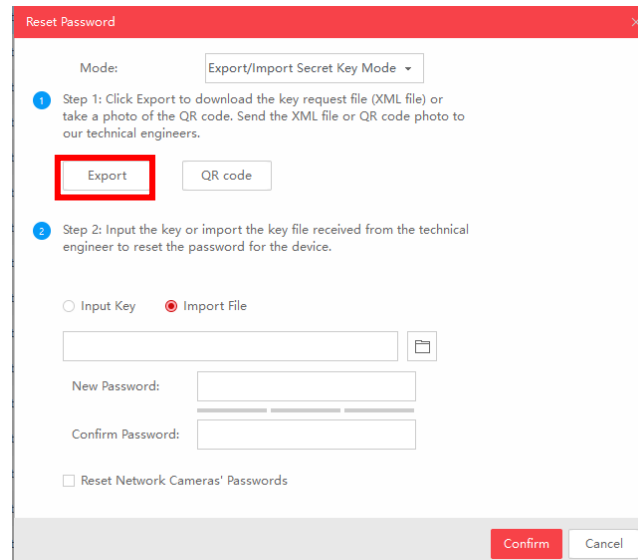
ขั้นตอนที่ 2 เปิดโปรแกรม SADP ขึ้นมาเพื่อสแกนอุปกรณ์ที่อยู่ในระบบ

- กดเลือก ID ให้ตรงกับเครื่องที่เราต้องการ Reset password ตามสัญลักษณ์
- คลิกที่ Forgot Password

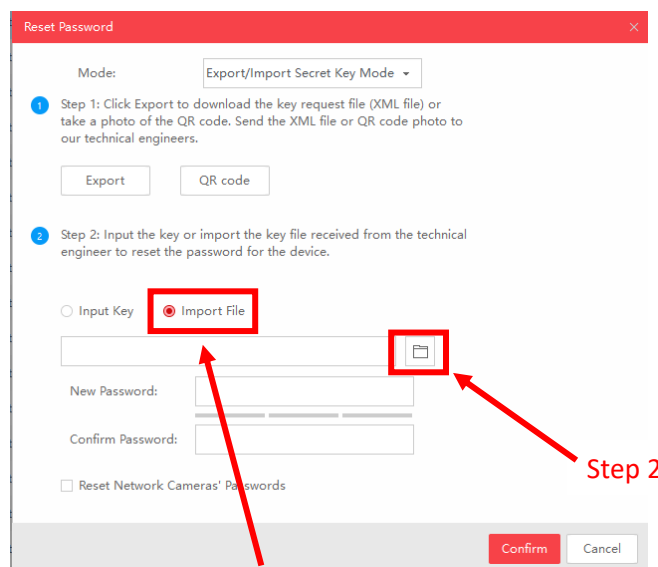


ขั้นตอนที่ 3 ให้กดที่ปุ่ม Export แล้วจะได้ไฟล์นามสกุล .XML ให้ส่งไฟล์ XML ให้กับ Technical Support team ที่ Support.thai@hikvision.com พร้อม E-mail ที่จะใช้ในการรับไฟล์ Reset

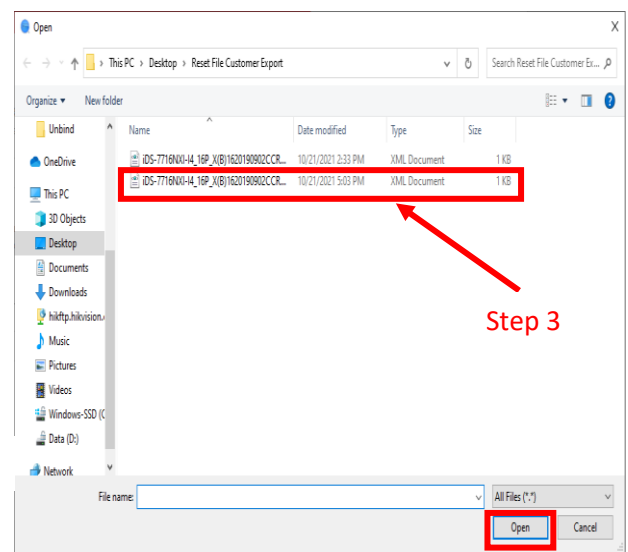
หลังจากนั้น Technical support จะส่ง File .XML กลับมาให้เพื่อใช้ในการเปลี่ยนรหัสผ่าน โดยจะส่งไฟล์ข้อมูลมาทาง E-mail



ขั้นตอนที่ 4 หลังจากที่ได้รับไฟล์ .XML จาก Technical Support แล้วให้ทำการ Import File เข้าใน Software SAND ตามเมนูดังนี้



Step 1



Step 3

Step 4

Reset Password

Mode: Export/Import Secret Key Mode

Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export QR code

Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

☐ Input Key ☒ Import File

C:/Users/jaturong.pawongsa/Desktop/Reset File Custom

New Password:

Confirm Password:

☐ Reset Network Cameras' Passwords

Confirm Cancel

Step 5

Step 6

Step 1	เลือกโหมดการ Reset เป็น Import File
Step 2	นำเข้าไฟล์ข้อมูล .XML เพื่อทำการ Reset
Step 3	เลือกไฟล์ .XML ของอุปกรณ์ที่ต้องการ Reset
Step 4	กด Open เพื่อนำเข้าไฟล์ .XML
Step 5	ตั้งรหัสผ่านใหม่ที่เรต้องการ
Step 6	กด Confirm